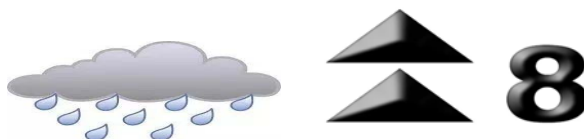




香港的夏季常有热带气旋（俗称“台风”）和暴雨。台风袭港期间，香港天文台会因应风力的威胁程度发出警告信号。天文台一般会在改发八号台风警告**前两小时内发出预警**（“八号预警”），让雇主有充裕时间，按照行业 / 机构的实际情况，提早让雇员分批下班，以保障他们的安全和缓和交通拥挤。而暴雨警告系统则预早提醒市民暴雨将至，可能造成严重混乱，并确保各应急服务机构和部门作好准备，随时执行紧急救援工作。



有见及此，不同公司 / 机构会订明在热带气旋警告（下称“台风警告”）或暴雨警告下合理而切实可行的工作安排。这些安排避免不必要的争拗及混乱，并确保雇员安全及机构运作顺畅。而我们「**健苗网**」中央客户服务中心之安排则如下：

- 三号或以下台风 / 黄色或红色暴雨警告生效：服务照常
- 八号**预警**或八号或以上台风 / 黑色暴雨警告生效：服务暂停
- 警告在上午九時前发出，并在下午二时**前**取消：在警告取消**两个小时内**服务回复
- 警告在上午九時前发出，并在下午二时**后**取消：全日服务暂停
- 工作时间内发出八号台风 / 黑色暴雨**预警**：员工会分批提早下班，服务将于**一小时内**随时暂停



一般情况下，各服务点之服务安排亦会大致相若，但因每个服务点服务时间有所差异，在特殊 / 恶劣天气情况当下，客户可根据已预约之时间尝试先行致电客户服务中心或服务点了解 !!!

如当八号强风信号或黑色暴雨警告 / 预警生效，旅客应避免赴港以策安全，建议客户出行前最少一天先浏览天文台之最新天气预报 !!! 一旦服务暂停，已预约之客人须其后致电热线改期，敬希注意 !!!

香港天文台最新天气消息，请按：http://gb.weather.gov.hk/m/home_uc.htm